

**SYNDICAT
NATIONAL
AUTONOME de la
FiLIERE
TECHNIQUE**

Syndicat affilié à l'UNSA



**Enquête SNAFiT-UNSA sur les
concours internes et examens
professionnels**

Enquête du 7 octobre 2021

V1 Mars 2022

Table des matières

Contexte de l'enquête	3
Tranches d'âge.....	4
Les services concernés.....	5
Ceux qui n'ont pas passé de concours.....	6
Les chiffres	6
Répartition par service.....	7
Raisons principales.....	7
Covid	7
L'information	7
L'inscription :.....	9
La préparation :.....	11
Convocation	13
Prise en charge des frais liés au déplacement & Autorisation d'absence.....	13
Prise en charge.....	13
Autorisation d'absence	15
Déroulement des épreuves	15
Demande d'aménagement	15
Calendrier	16
Le lieu des épreuves	17
Les conditions d'examen	18
Le dossier	19

Enquête SNAFiT-UNSA sur les concours internes et examens professionnels

Contexte de l'enquête

Une enquête concernant des épreuves de concours de la filière technique en 2021 a été lancée par le SNAFiT-UNSA auprès de la filière technique le 7 octobre 2021 pour 15 jours.

Afin d'évaluer le caractère général de certaines observations et de porter des propositions d'amélioration auprès de la DRH, le SNAFiT a proposé de remplir un court questionnaire (31 questions regroupées par thème) sur l'expérience de candidat à l'un des concours ou examen de la **filière technique**.

Ont été destinataires de cette enquête les listes de diffusion des corps suivants (listes issues des élections professionnelles de 2018) :

Corps	Destinataires	%
ITPE	4 569	24 %
ETST	7	
PETPE	4 753	25 %
TSDD	8 664	46 %
ATAE	323	2 %
Dessinateurs	375	2 %
Total	18 691	100 %

A noter que dans cette liste les IPEF n'ont pas été sollicités.

Un total de 18 691 agents a donc été destinataires du message.

987 réponses complètes (agents ayant rempli le formulaire dans son intégralité) ont été enregistrées.

Soit un taux de 5% de réponses. Le nombre total de réponses proche de 1000 permet néanmoins d'avoir une vue assez précise de la situation. A noter que les chiffres ci-dessous, n'ont pas été pondérés au regard de la représentativité de la population ciblée relativement aux critères étudiés.

Tranches d'âge

A passé un concours

Tranches d'âge	%
Entre 25 et 34 ans	7%
Entre 35 et 44 ans	36%
Entre 45 et 50 ans	29%
Entre 51 et 55 ans	17%
Plus de 55 ans	11%
Total général	100%

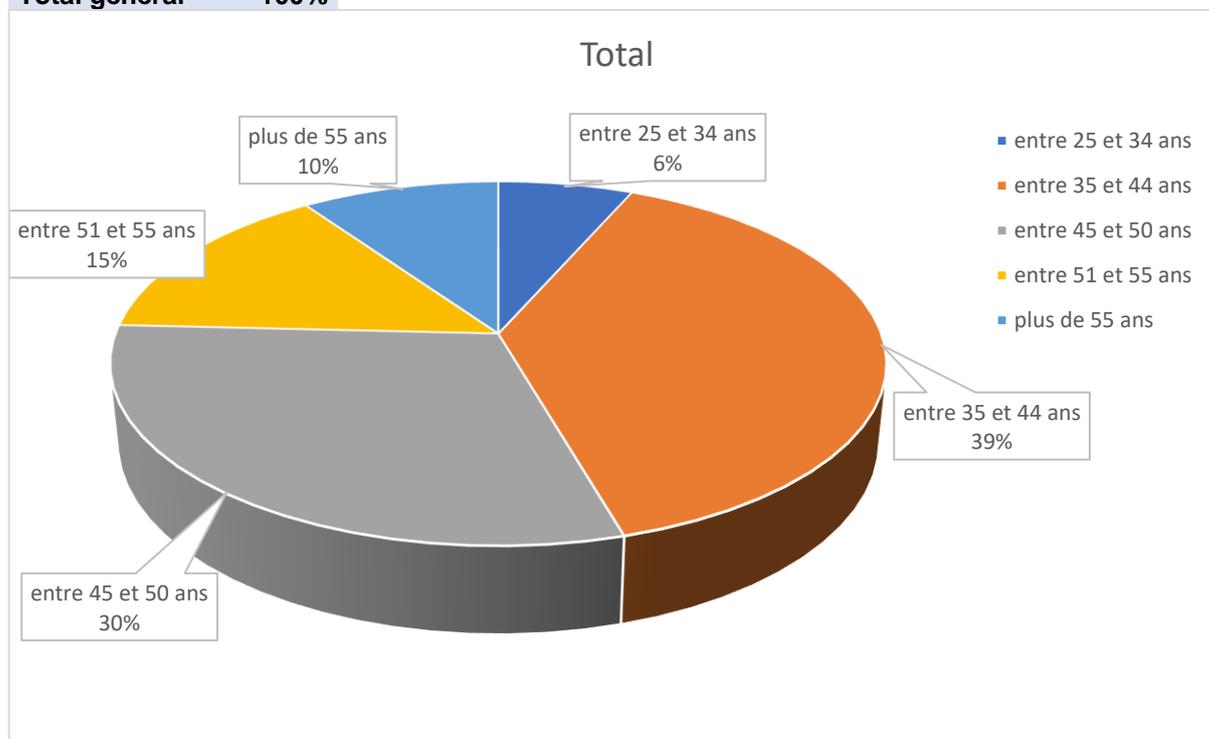
N'a pas passé de concours

Tranches d'âge	%
Entre 25 et 34 ans	7%
Entre 35 et 44 ans	33%
Entre 45 et 50 ans	27%
Entre 51 et 55 ans	21%
Plus de 55 ans	13%
Total général	100%

Il semble n'y avoir que peu de corrélation entre la tranche d'âge et la volonté de passer un concours ou un examen. Indication à mettre en évidence avec les informations données dans le chapitre concernant les personnes n'ayant pas passés de concours ou examen en 2021 ; 5% seulement de ceux-ci le font en raison de leur âge ou d'un sentiment de fin de carrière.

Concours en 2021 Oui

Tranches d'âge	%
Entre 25 et 34 ans	7%
Entre 35 et 44 ans	39%
Entre 45 et 50 ans	30%
Entre 51 et 55 ans	15%
Plus de 55 ans	10%
Total général	100%

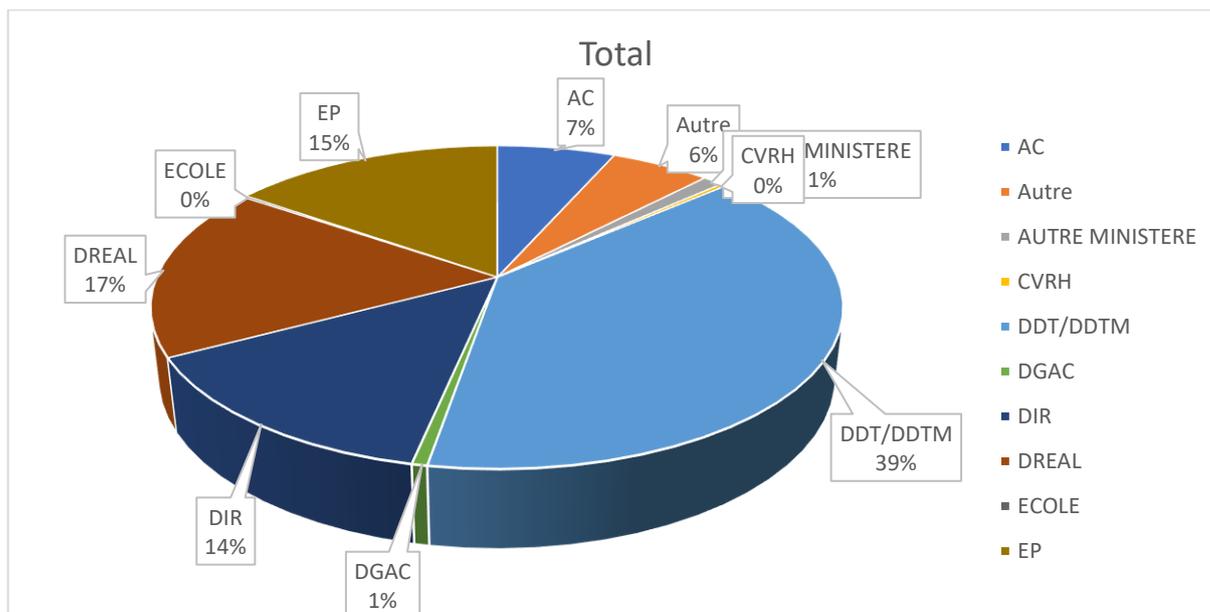


- 32% sont des répondantes. La population de femmes dans les corps de ITPE, ETST, PETPE, TSDD, ATAE et dessinateurs est de 20% pour le ministère. **On constate donc une légère surreprésentation féminine des personnes ayant répondu.**
- 36% des répondants ont entre 35 et 44 ans et 29% entre 45 et 50 ans

- Ils sont A pour 10%, B pour 83% et C pour 7% (La population ciblée étant répartie de la manière suivante : ITPE 24%, TSDD 46% C technique 30%)
- Affectés en DDT/DDTM pour 39% en DREAL et DIR pour 21%

Les services concernés

Ayant passé un concours		N'ayant pas passé de concours	
Services	%	Services	%
AC	7%	AC	9%
Autre	6%	Autre	8%
AUTRE MINISTERE	1%	AUTRE MINISTERE	1%
CVRH	0%	CVRH	0%
DDT/DDTM	39%	DDT/DDTM	39%
DGAC	1%	DGAC	1%
DIR	14%	DIR	12%
DREAL	17%	DREAL	18%
ECOLE	0%	ECOLE	0%
EP	15%	EP	12%
Total général	100%	Total général	100%



Cf notre remarque sur la corrélation entre les services et les agents n'ayant pas passés de concours dans le chapitre « Ceux qui n'ont pas passés de concours »

- 55,5% ont passé un ou plusieurs concours ou examens professionnels en 2021
- 30% ont passé concours professionnel TSCDD et 57% l'examen professionnel ITPE

Pour les 44,5% qui n'ont pas passé de concours les raisons se répartissent de la manière suivante :

- Personnel pandémie/éloignement/coût trajet : 18%
- Eligibilité 14%
- Difficulté du concours 2%
- Motivation 11%

Ceux qui n'ont pas passé de concours

Ces chiffres ont été établis en catégorisant les remarques saisies dans un champ libre du formulaire, et ont fait ensuite l'onglet d'un traitement statistique. **Ils font donc l'objet d'une interprétation des personnes ayant analysé les grilles.**

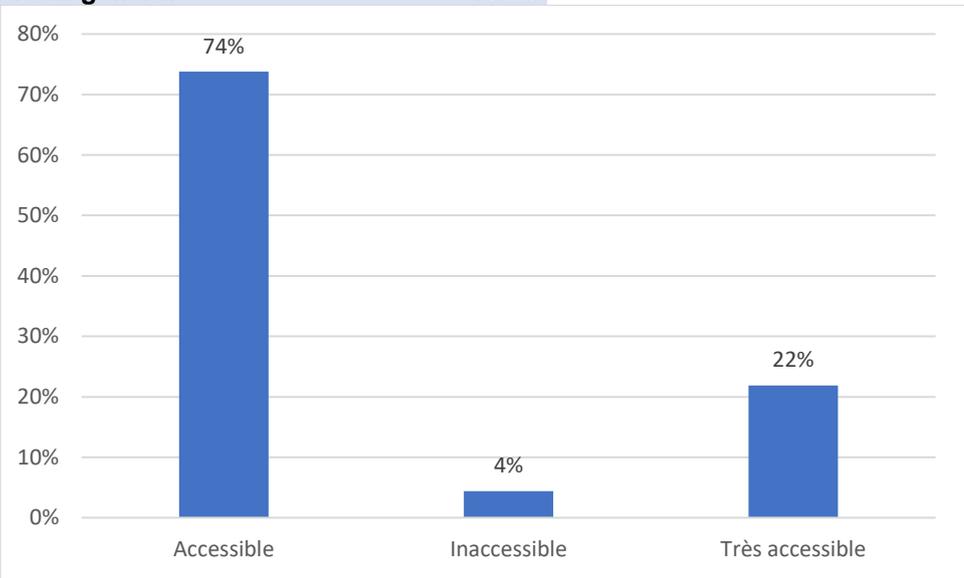
Les chiffres

	%
Ont passé un concours ou examen en 2021	13%
N'a pas passé de concours	87%
Total général	100%

Motifs	%
Calendrier	3%
Déception	6%
Déjà passé	11%
Délai	15%
Difficulté	2%
Eligibilité	14%
Fin de carrière	5%
Inadéquation	5%
Inscription complexe	1%
Max passé	1%
Méconnaissance	5%
Mobilité	3%
Motivation	16%
Personnel	6%
Santé	2%
COVID	5%
Frais	1%
Centre trop loin	1%
Total général	100%

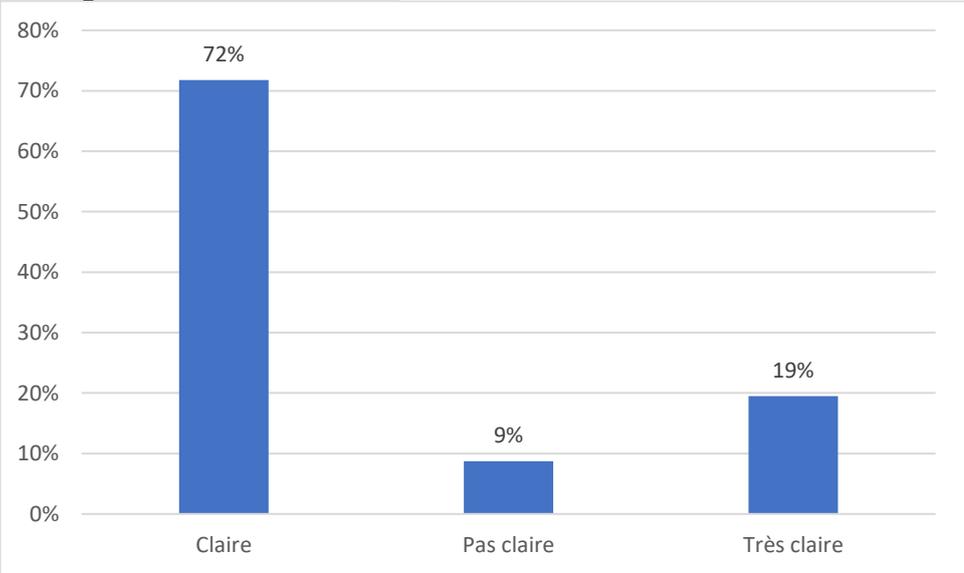
L'information sur les concours (calendriers, conditions pour concourir, nature des épreuves, etc...) est :

	%
Accessible	74%
Inaccessible	4%
Très accessible	22%
Total général	100%



L'information sur les concours est :

	%
Claire	72%
Pas claire	9%
Très claire	19%
Total général	100%



Les différentes sources d'information peuvent apporter de la confusion d'autant que les critères pour concourir sont parfois différents. Pas d'éléments sur les questions de mobilité à la suite de l'admission.

Par quel moyen avez-vous été informé sur les concours et leurs dates ? (Plusieurs réponses possibles)	%
Par votre direction	2%
Par votre service formation	11%
Par une communication du ministère	5%
Par une communication syndicale	11%
Par un collègue	10%
J'ai cherché les informations moi-même	83%
Je n'ai eu aucune information	3%
Total général	100 %

Les commentaires soulignent que la recherche de l'information est à faire « seul ».

L'inscription :

La multiplicité des sites d'inscription pose un problème (ex cyclades, ...)

La plateforme de l'éducation nationale est jugée trop complexe

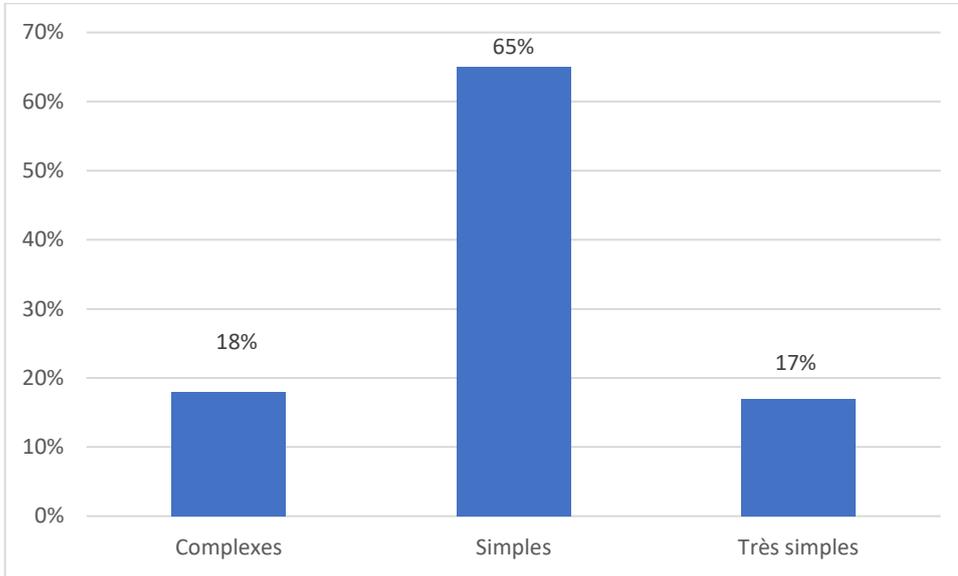
Des erreurs sont signalées sur

- Les conditions pour concourir
- Les dates de dépôt des pièces justificatives

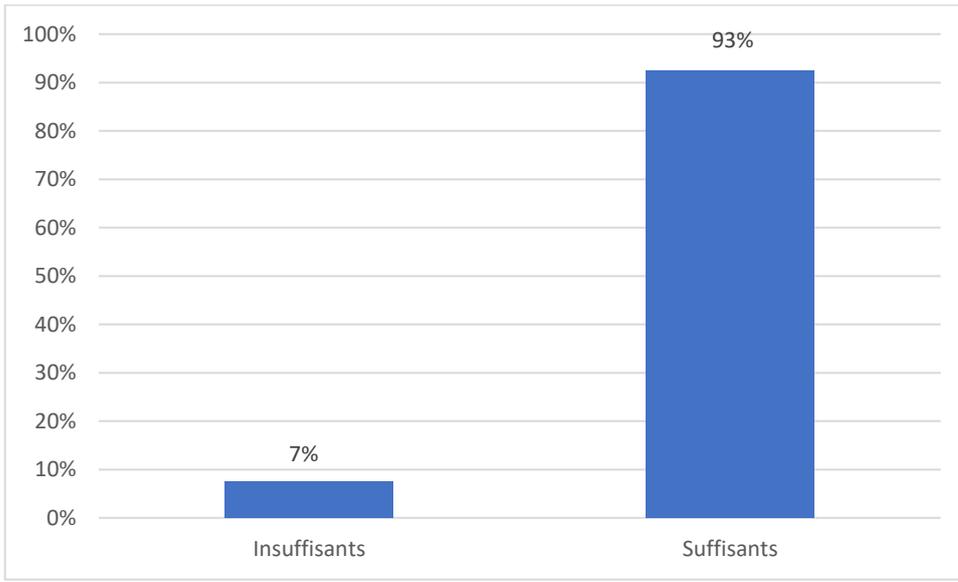
Axe d'amélioration : Vérifier systématiquement les conditions pour concourir qui peuvent être dans le cadre interne complexes. Simplification de la plateforme de l'éducation nationale trop complexe.

Les modalités d'inscription sont :	%
Complexes	18%
Simple	65%
Très simples	17%
Total général	100%

Globalement le processus d'inscription est jugé plutôt simple et les délais d'inscriptions sont jugés suffisants.

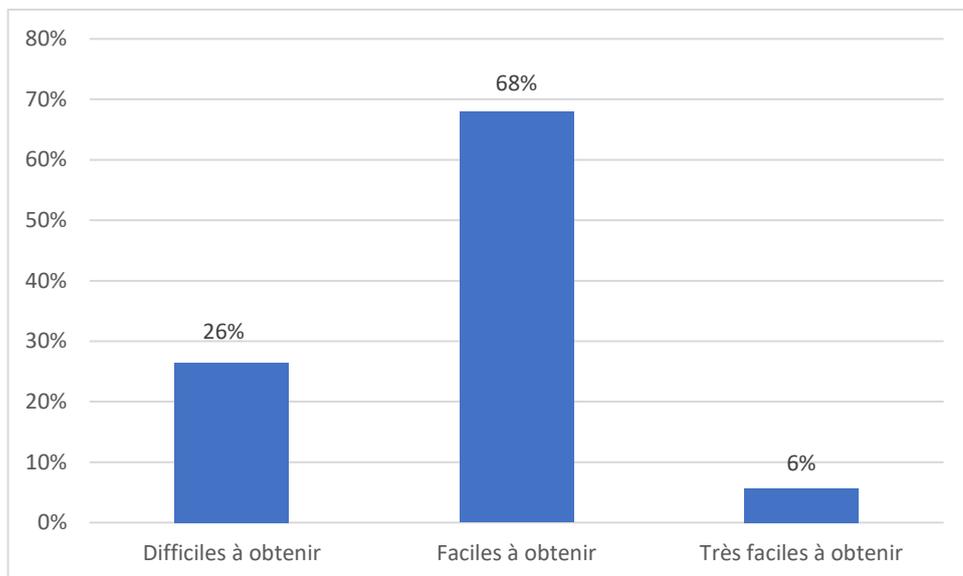


Les délais d'inscription sont :		%
Insuffisants		7%
Suffisants		93%
Total général		100%



Les justificatifs demandés (relevé de carrières, etc...) sont :	%
Difficiles à obtenir	26%
Faciles à obtenir	68%
Très faciles à obtenir	6%
Total général	100%

Les justificatifs demandés sont faciles à obtenir



La préparation :

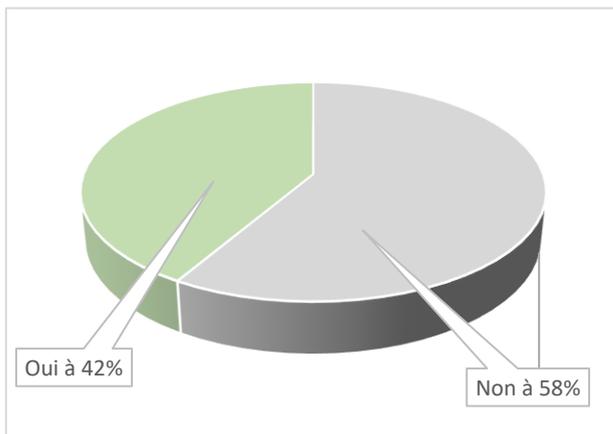
La surprise c'est le faible % de personnes ayant recours à une préparation. Mais quand elle est suivie, elle est globalement satisfaisante.

Raisons : manque d'information sur les préparations, **manque de place** et adaptation du calendrier vis-à-vis du concours.

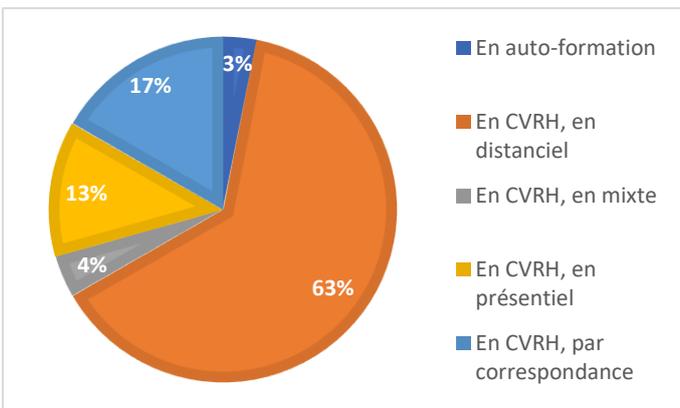
Quand préparation est suivie elle est jugée satisfaisante (80%)

En 2021, j'ai passé un ou plusieurs concours ou examens professionnels : Oui

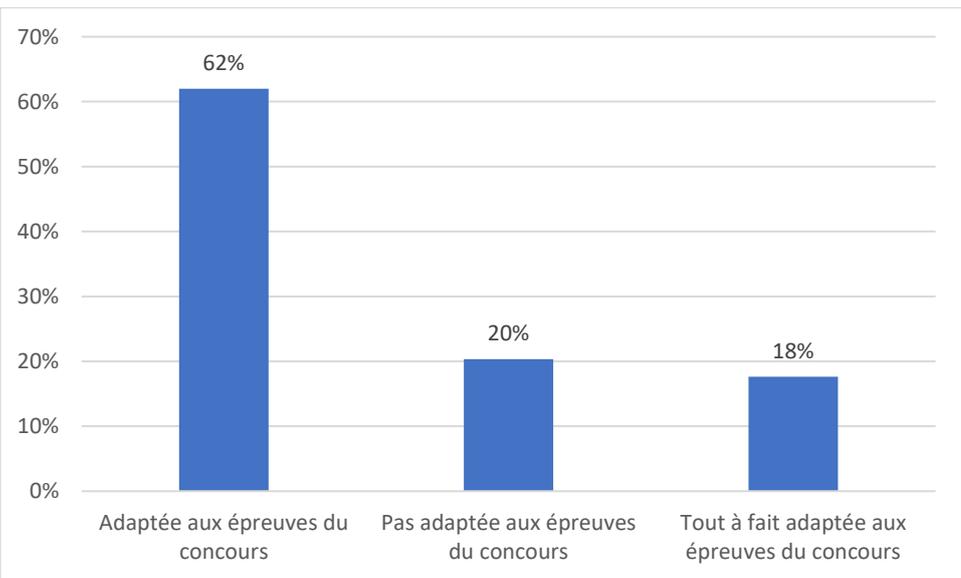
Avez-vous suivi une préparation ?	%
Non	58%
Oui	42%
Total général	100%



Quel type de préparation avez-vous suivi ?	%
En auto-formation	3%
En CVRH, en distanciel	64%
En CVRH, en mixte	4%
En CVRH, en présentiel	13%
En CVRH, par correspondance	17%
Total général	100%



La préparation en CVRH (durée, qualité, devoirs blancs, ...) est :	%
Adaptée aux épreuves du concours	62%
Pas adaptée aux épreuves du concours	20%
Tout à fait adaptée aux épreuves du concours	18%
Total général	100%



Axe d'amélioration : Il y a un reproche récurrent sur la non-disponibilité des annales et des rapports de jury. Publication inexistante, tardive ou difficile à trouver.

Non satisfait de la préparation	%
CVRH distanciel ou Correspondance	20%
CVRH présentiel ou mixte	0%

Convocation

Une satisfaction générale se dégage. Certains regrettent l'obligation de télécharger le document pour certains concours au détriment d'un courrier.

92% des candidats estiment que la réception ou le téléchargement de la convocation s'est bien passé

La réception de votre convocation :	%
A présenté des difficultés	8%
s'est bien passée	92%
Total général	100%



Prise en charge des frais liés au déplacement & Autorisation d'absence

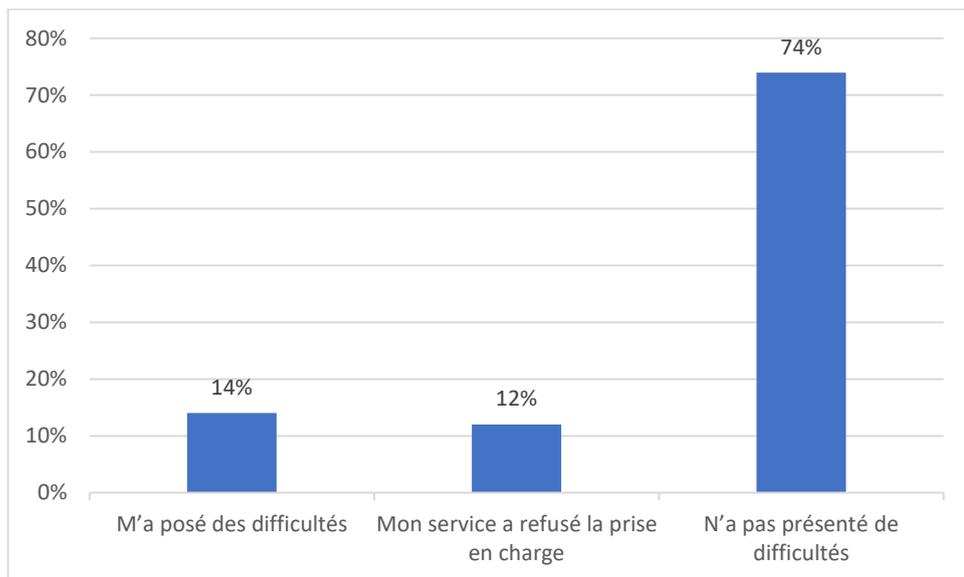
Prise en charge

La non prise en charge ne présente pas de grosses difficultés. Mais le regret qui ressort c'est le manque d'information à ce sujet. Une grande disparité sur la prise en charge des frais existe dans les services à ce sujet.

Attention particulière : Rappeler la règle ou inciter les services à effectuer la prise en charge.

Avis du SNAFiT : Les frais devraient être pris en charge.

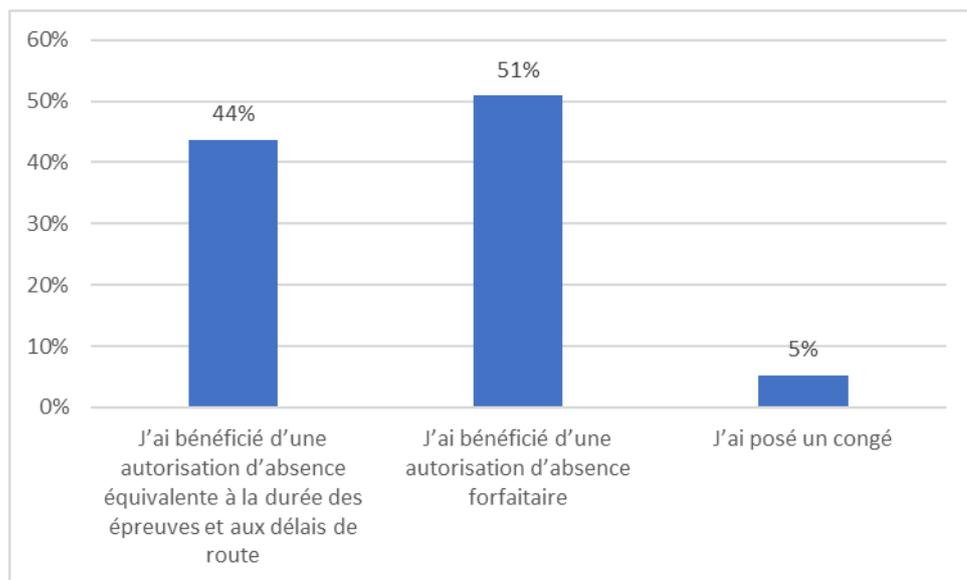
La prise en charge des frais de déplacement par votre service :		%
M'a posé des difficultés		14%
Mon service a refusé la prise en charge		12%
N'a pas présenté de difficultés		74%
Total général		100%



Autorisation d'absence

Seuls 5% ont indiqués avoir posé un congé.

L'autorisation d'absence pour passer les épreuves :	%
J'ai bénéficié d'une autorisation d'absence équivalente à la durée des épreuves et aux délais de route	44%
J'ai bénéficié d'une autorisation d'absence forfaitaire	51%
J'ai posé un congé	5%
Total général	100%



Commentaires : L'autorisation d'absence forfaitaire est le plus souvent d'1/2J ce qui ne prend pas en compte le temps de transport plus la durée de l'épreuve.

Déroulement des épreuves

Demande d'aménagement

Peu de demandes (2% mais ce chiffre est à corrélérer avec la population de personnes nécessitant un aménagement).

La moitié des demandes ont rencontré des difficultés pour obtenir un aménagement.

Avez-vous demandé un aménagement pour le déroulement des épreuves ?	%
Non	98%
Oui	2%
Total général	100%

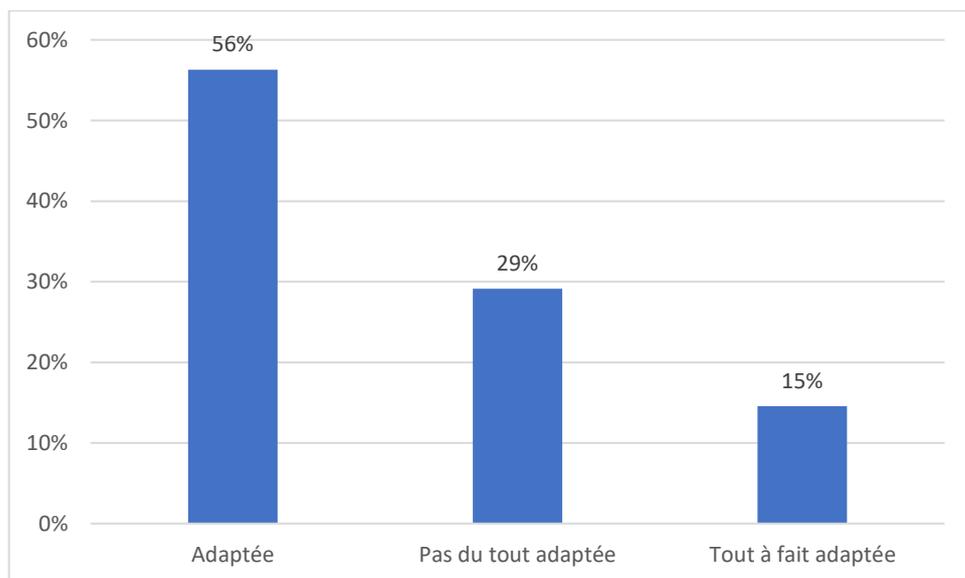
Si oui, avez-vous rencontré des difficultés ?	%
Non	55%
Oui	45%
Total général	100%

Commentaires : Les conditions pour passer un concours ne sont pas adaptées à leur RQTH, le matériel n'était pas adapté, difficulté pour trouver un médecin agréé et le 1/3 temps est tronqué par les difficultés techniques et procédures.

Calendrier

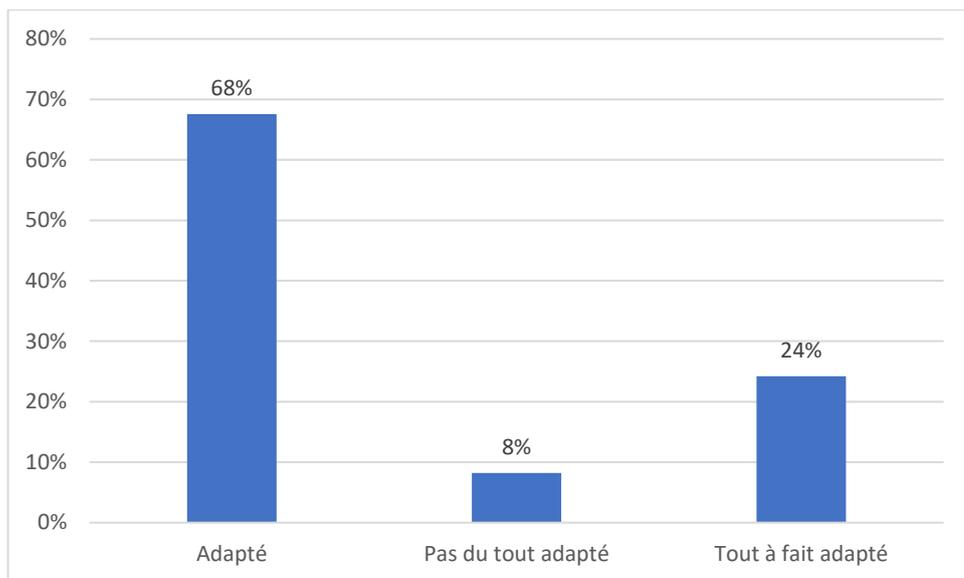
La date des épreuves est :	%
Adaptée	56%
Pas du tout adaptée	29%
Tout à fait adaptée	15%
Total général	100%

La remarque qui ressort majoritairement consiste à relever que la date des épreuves écrites de certains concours et examens **sont programmées pendant la semaine de rentrée scolaire** qui cumule avec la rentrée professionnelle voir la prise de poste pour le cycle de mobilité de printemps.



L'horaire des épreuves est :	%
Adapté	68%
Pas du tout adapté	8%
Tout à fait adapté	24%
Total général	100%

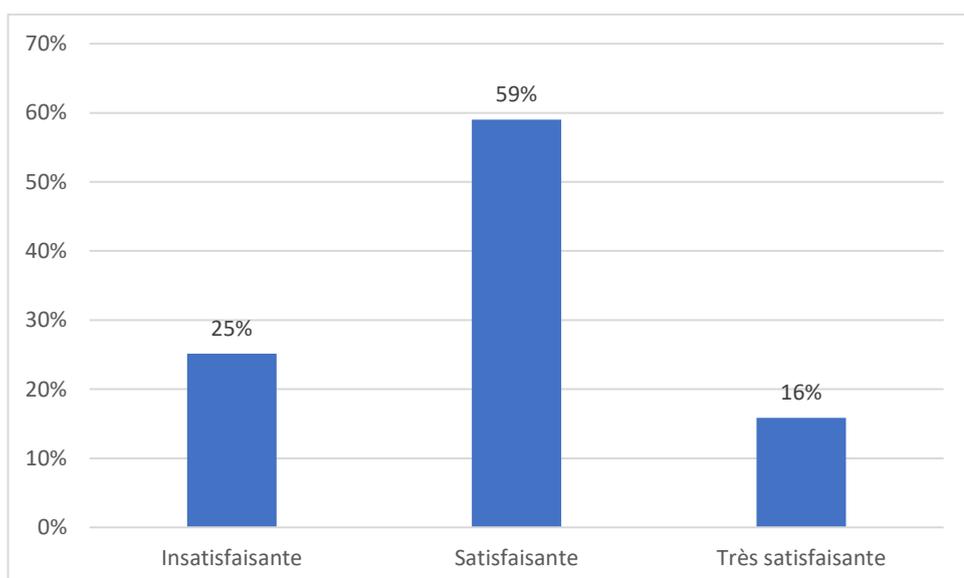
Difficulté relevée principalement le rdv est fixé à 12h pour une épreuve débutant à 13h (problème de transport, de prise de déjeuner).



Le lieu des épreuves

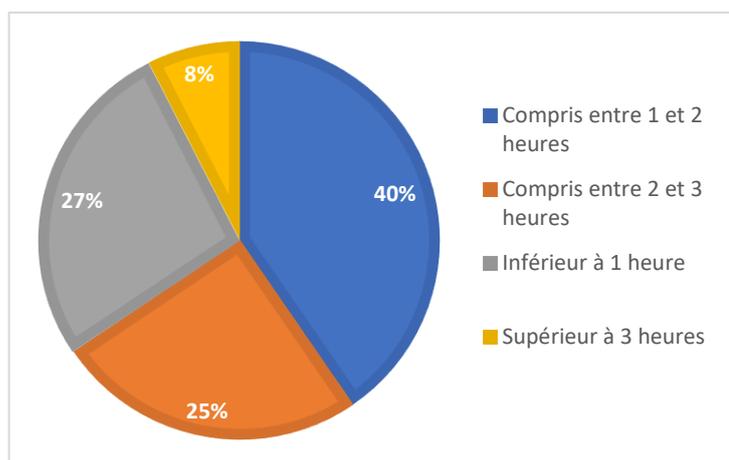
La situation des centres d'examen est :	%
Insatisfaisante	25%
Satisfaisante	59%
Très satisfaisante	16%
Total général	100%

Les difficultés relevées concernent **l'accès aux centres d'examens en transport en commun** et le stationnement pour la voiture. Manque de centres d'examens à proximité dans certaines régions.



Les temps de trajets sont globalement importants même si ce n'est pas le reproche principal. **Le reproche principal est le manque de transports en commun et de parking.**

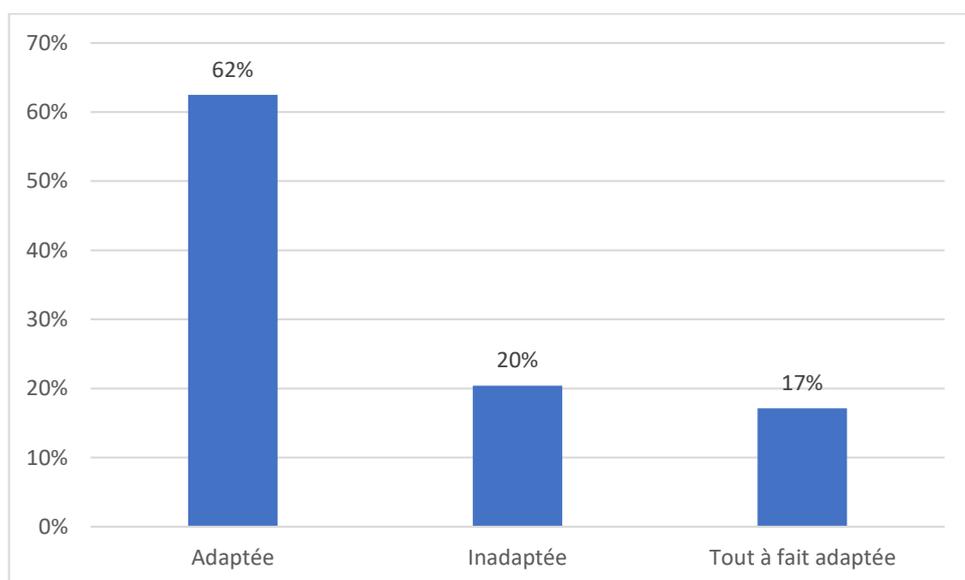
Le temps de trajet entre votre résidence administrative et le lieu d'examen est :	%
Compris entre 1 et 2 heures	40%
Compris entre 2 et 3 heures	25%
Inférieur à 1 heure	27%
Supérieur à 3 heures	7%
Total général	100%



Les conditions d'examen

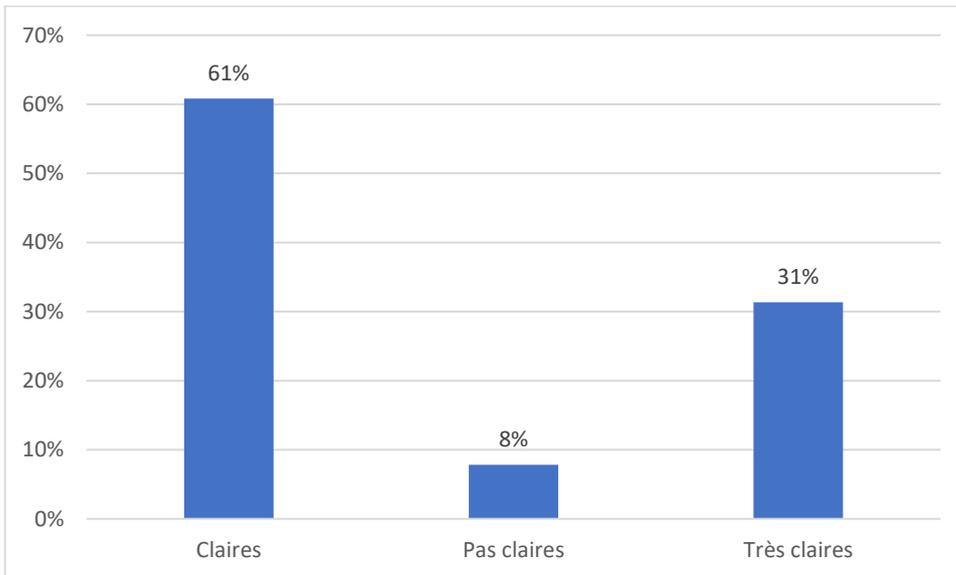
La salle d'examen (éclairage – acoustique – température – mobilier - ...) était :	%
Adaptée	62%
Inadaptée	20%
Tout à fait adaptée	17%
Total général	100%

Commentaires : **Les tables sont trop étroites. Impossibilité d'aérer la salle. Salles sombres. Environnement trop bruyant. Problème de pendule** (absence ou trop éloigné).



Les consignes données par les examinateurs étaient :	%
Clares	61%
Pas claires	8%
Très claires	31%
Total général	100%

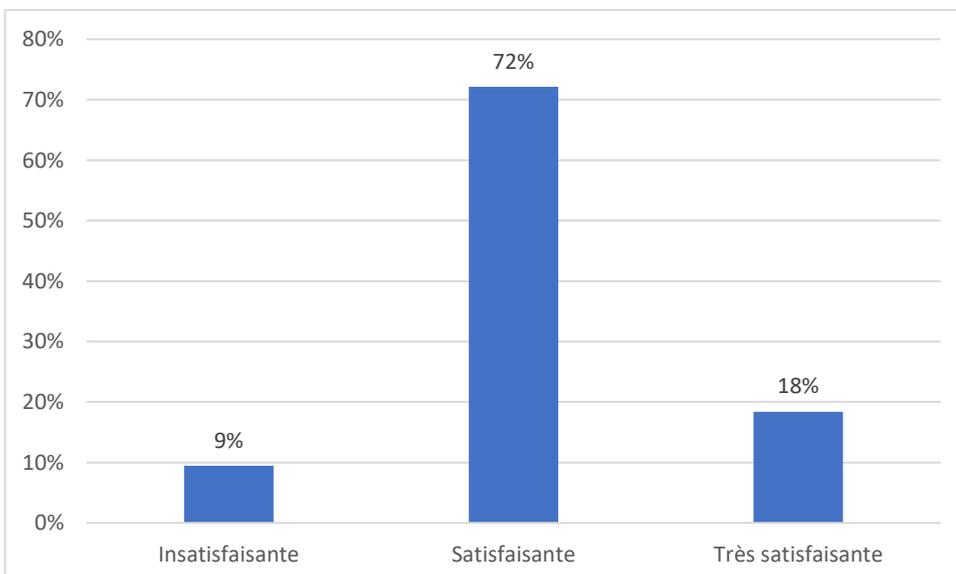
Commentaires : Problèmes sur l'énoncé et le contenu des consignes (pas claires, non audibles, succinctes), **pas d'information sur le nombre de postes offerts**, examinateurs de l'éducation nationale pas adaptés au public professionnel.



Le dossier

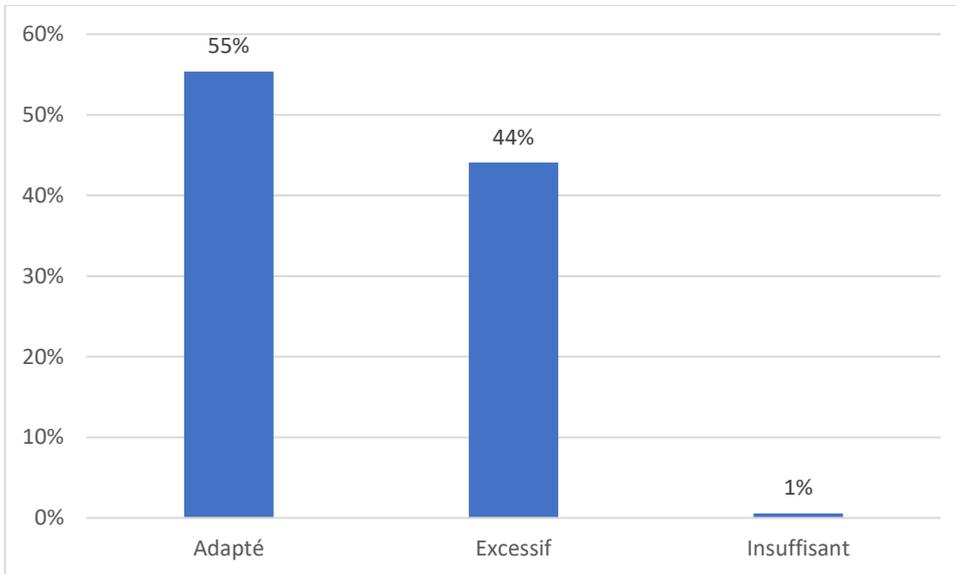
La qualité du dossier (documents, plans, ...) était :	%
Insatisfaisante	9%
Satisfaisante	72%
Très satisfaisante	18%
Total général	100%

Commentaires : Problèmes de mises en page R/V du dossier (impossible de séparer les documents), médiocre qualité de la reprographie, lisibilité des cartographies.



Le volume du dossier était :	%
Adapté	55%
Excessif	44%
Insuffisant	1%
Total général	100%

Commentaires : Le volume du dossier est trop important (> 100 pages).

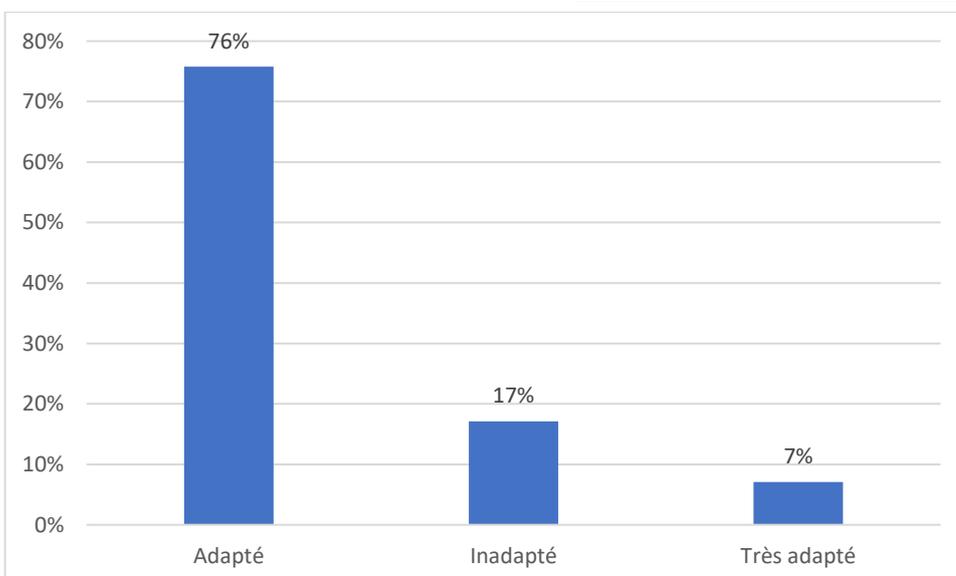


Le contenu du dossier était :	%
Adapté	76%
Inadapté	17%
Très adapté	7%
Total général	100%

Commentaires : Problème d'adéquation filière/sujet, sujets souvent plus en rapport avec une DDT

Certains considèrent que le contenu n'est pas assez technique au vu du profil et des missions des candidats.

Dossier trop lourd.



L'adéquation entre le dossier et la filière suivie est ressentie inadaptée à 17% : Le contenu est jugé pas assez technique, ...